



ریاست جمهوری

سازمان ملی استاندارد ایران

اداره کل استاندارد استان قم

«اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و امنیت ملی»

شماره: ۲۵/۲۰۸۸
تاریخ: ۱۴۰۵/۰۳/۲۷
پیوست: دارد

جناب آقای کریمی

مدیر کل محترم صنعت معدن و تجارت استان قم

جناب آقای احمدی فارسانی

مدیر کل محترم میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قم

جناب آقای ایرانی

رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی قم

جناب آقای آقاجانی

مدیرعامل محترم خانه صنعت معدن و تجارت استان

موضوع: بیستمین جایزه ملی کیفیت ایران

با سلام

پیرو برگزاری جلسه نشست ترویجی بیستمین جایزه ملی کیفیت ایران مورخه ۱۴۰۵/۰۳/۲۶ در این اداره کل، به پیوست فایل راهنمای مراحل ثبت نام جهت شرکت در جایزه مذکور به حضور ایفاد می گردد. لازم به ذکر است متقاضیان ثبت نام می توانند به پورتال سازمان ملی استاندارد ایران قسمت جایزه ملی کیفیت ایران به نشانی WWW.quality.inso.gov.ir مراجعه فرمایند.

محمد هادی سمواتی

مدیر کل



ق: چهار راه شهید غفاری - خیابان سپاه - میدان راه آهن • کد پستی: ۳۷۱۸۶۵۷۴۹۹ • تلفن: ۰۲۵-۳۸۱۵۱۱۱۱ • دورنگار: ۰۲۵-۳۶۶۱۸۳۸۴

qom.inso.gov.ir

فراخوان ثبت نام متقاضیان ارزیابی بیستمین دوره جایزه ملی کیفیت ایران



سازمان ملی استاندارد ایران، به عنوان تنها مرجع رسمی تعیین و اعطای جایزه ملی کیفیت ایران برای ثبت نام متقاضیان شرکت در ارزیابی بیستمین دوره این جایزه، از تمام واحدهای تولیدی و خدماتی (خصوصی و دولتی)، در ابعاد اقتصادی (بزرگ، متوسط و کوچک) بر اساس معیارهای علمی و تخصصی مدل جایزه ملی کیفیت ایران، دعوت به عمل می آورد.

این رویداد، بستری برای خودارزیابی جامع، شناسایی نقاط قوت، تدوین راهبردهای بهبود کیفیت و نشان دهنده تعهد و تعالی سازمانی در دستیابی به بالاترین سطوح کیفی و رضایت مندی ذی نفعان است.

متقاضیان محترم می توانند برای ثبت نام و ارسال مدارک لازم از طریق لینک زیر، اقدام کنند:

<https://quality.inso.gov.ir/register20>

در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر، با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۸۲۳۷۰۱ تماس حاصل فرمایید.

مهلت ثبت نام: پایان خردادماه ۱۴۰۵



سازمان ملی استاندارد ایران
Iran National Standards Organization



برای ورود به لینک
ثبت نام، Qr-Code
روبرو را اسکن کنید



سازمان ملی استاندارد ایران

معاونت ارزیابی کیفیت
دبیرخانه جایزه ملی کیفیت ایران

راهنمای شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران





۱- هدف

این راهنما جهت ارائه آگاهی‌های لازم به واحدهای تولیدی و خدماتی متقاضی شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران، تهیه شده است.

۲- دامنه کاربرد

این راهنما برای کلیه متقاضیان شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران کاربرد دارد.

۳- اصطلاحات و تعاریف

۳-۱ جایزه: جایزه ملی کیفیت ایران که با هدف بهبود کیفیت تولیدات و خدمات، فراهم نمودن بستر رشد و بلوغ سازمانی برای تلاشگران عرصه کیفیت کشور و جاری نمودن فرهنگ کیفیت در کشور، به صورت سالانه برگزار می‌شود و امکان حضور و ثبت نام کلیه واحدهای تولیدی و خدماتی اعم از خصوصی، دولتی و نهادهای در ابعاد اقتصادی بزرگ، متوسط و کوچک در آن فراهم می‌باشد. سازمان ملی استاندارد ایران بر اساس بند ۲۰ از ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، به‌عنوان مرجع رسمی جایزه ملی کیفیت ایران، وظیفه تعیین جایزه، برگزاری مراسم مربوطه و اعطای جایزه مزبور را در کشور برعهده دارد و پژوهشگاه استاندارد به‌عنوان مجری رسمی جایزه مسئولیت امور اجرایی جایزه ملی کیفیت ایران را بر عهده دارد.

۳-۲ واحد متقاضی: به واحدهای تولیدی و خدماتی و واحدهای برتر دستگاه‌های اجرایی که متقاضی شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه هستند اطلاق می‌گردد. کلیه موسسات/ سازمان‌ها/ شرکت‌ها اعم از خصوصی، دولتی و نهادهای در ابعاد کوچک^۱، متوسط^۲ و بزرگ^۳، می‌توانند متقاضی ارزیابی در این جایزه باشند.

۳-۳ مدیر کیفیت واحد متقاضی: شخصی که دانش عمیق و کافی از کیفیت در واحد متقاضی داشته و مسلط به فرآیند دریافت جایزه باشد. علاوه بر آن اختیارات کافی نسبت به برنامه ریزی امور مربوط به بازدید از محل سایت عملیاتی (در صورت لزوم) و پاسخگویی به درخواست‌ها را داشته باشد.

یادآوری: واحد متقاضی موظف است پس از ثبت‌نام، در صورت تغییر مدیر کیفیت خود، مراتب را به دبیرخانه جایزه اطلاع دهد.

^۱ واحد متقاضی کوچک: واحد متقاضی که تعداد کل کارکنان آن تا ۵۰ نفر باشد.

^۲ واحد متقاضی متوسط: واحد متقاضی که تعداد کل کارکنان آن بین ۵۱ تا ۱۵۰ نفر باشد.

^۳ واحد متقاضی بزرگ: واحد متقاضی که تعداد کل کارکنان آن بیش از ۱۵۱ نفر باشد.



راهنمای شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران



۳-۴ محصول: این مفهوم بیانگر کالا و خدماتی است که در فرآیند کسب و کار، قابلیت ارائه، فروش، تامین یا خرید توسط واحدهای متقاضی، رقبای آن و سایر اشخاص را دارد.

۳-۵ مدل جایزه: منظور مدل ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران است که بر اساس مبانی علمی و تخصصی و دانش روز و توسط متخصصان و صاحب نظران حوزه کیفیت کشور تدوین شده، پس از تصویب در شورای سیاست‌گذاری جایزه، ابلاغ می‌شود و مبنای ارزیابی واحدهای ثبت نام کننده می‌باشد. این مدل سالانه مورد بازبینی قرار گرفته و در صورت لزوم به روزرسانی می‌شود.

۳-۶ سطوح جایزه: جایزه ملی کیفیت ایران در سه سطح تندیس، تقدیرنامه اشتها به کیفیت و گواهینامه اهتمام به کیفیت برگزار می‌شود. شرایط احراز سطح تندیس و اشتها به کیفیت لازم در ارزیابی مطابق با جدول زیر و شرایط دریافت گواهینامه اهتمام به کیفیت، برآورده نمودن چهار مورد تعهد مدیریت، آموزش، خودارزیابی مبتنی بر مدل و تعریف پروژه‌های بهبود و اجرای حداقل سه مورد آن و تعهد و پایبندی به حرکت به سوی کیفیت، مشروط بر داشتن سیستم مدیریت کیفیت، کافی است.

جدول سطوح جایزه ملی کیفیت ایران و امتیاز هر سطح

مدت اعتبار	بازه امتیاز	سطح جایزه	
سه سال	۷۰۱ به بالا	زرین	تندیس
	۶۰۱-۷۰۰	سیمین	
	۵۰۱-۶۰۰	برنزین	
دو سال	۴۵۱-۵۰۰	اشتها به کیفیت چهار ستاره	تقدیرنامه
	۴۰۱-۴۵۰	اشتها به کیفیت سه ستاره	
	۳۵۱-۴۰۰	اشتها به کیفیت دو ستاره	
	۳۰۱-۳۵۰	اشتها به کیفیت یک ستاره	
یک سال	-	اهتمام به کیفیت	گواهینامه

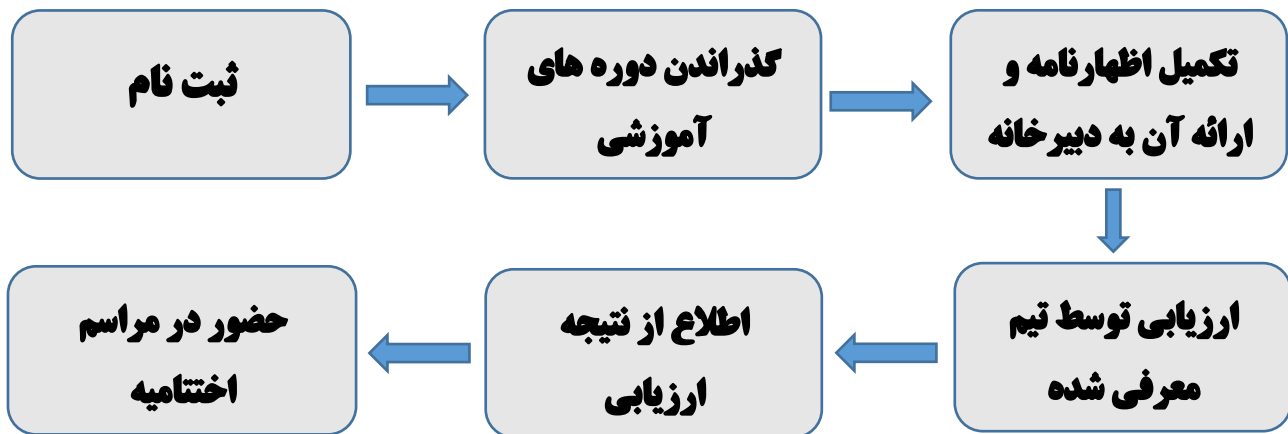
۴ فرآیند حضور متقاضیان در جایزه ملی کیفیت ایران

۴-۱- شرایط اولیه جهت حضور در فرآیند ثبت نام جایزه

داشتن سیستم مدیریت کیفیت و خط‌مشی بلوغ سازمانی، شرط اولیه جهت ثبت نام در جایزه است.

۲-۴ مراحل حضور واحدهای متقاضی در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران

شمای کلی مراحل حضور واحدهای متقاضی در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران در شکل زیر نشان داده شده است:



۴-۲-۱ ثبت نام

ثبت نام در جایزه از طریق تکمیل فرم «ثبت نام متقاضیان جایزه ملی کیفیت ایران» در وب سایت جایزه به نشانی quality.inso.gov.ir انجام می شود.

متقاضیان ثبت نام قبل از تکمیل فرم ثبت نام می بایست در خصوص موارد زیر اقدام کرده باشند:

الف) انتخاب یکی از سطوح جایزه (اهتمام، اشتهار، تندیس)

انتخاب سطح درخواستی جایزه می بایست با توجه به درجه بلوغ واحد متقاضی و نحوه و میزان پیاده سازی اصول مدیریت کیفیت صورت گیرد. به سازمان هایی که برای نخستین بار در فرآیند جایزه ملی کیفیت شرکت می کنند توصیه می شود که برای سطح اهتمام به کیفیت در جایزه حضور یابند. لازم به ذکر است تا قبل از تشکیل تیم ارزیابی توسط دبیرخانه، درخواست تغییر سطح واحدهای متقاضی از سطح پایین به بالا (از اهتمام به اشتهار/تندیس و از اشتهار به تندیس) به شرط ارائه اظهارنامه متناسب با سطح در زمان مقرر و دریافت مابه التفاوت تعرفه ثبت نام، امکان پذیر می باشد.

توجه) پس از ثبت نام نهایی، در صورت انصراف واحد متقاضی، به هیچ عنوان امکان عودت وجه ثبت نام وجود ندارد.

ب) انتخاب یک یا چند محصول موردنظر جهت حضور در فرآیند جایزه:



این انتخاب می بایست بر اساس گروه‌های محصولی چهارده گانه جایزه صورت گیرد. اطلاعات تفصیلی در خصوص نحوه انتخاب محصولات و طبقه‌بندی آن، در پیوست ۲ این راهنما آورده شده است.

پ) تکمیل فرم درخواست توسط عالی‌ترین مقام اجرایی واحد متقاضی و مهر و امضای آن: این فرم با عنوان «فرم درخواست ثبت نام در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران» در پیوست ۳ این راهنما قرار داده شده و از طریق وب سایت جایزه نیز قابل دریافت است.

۴-۲-۲ گذراندن آموزش‌های لازم

متقاضیان می توانند در دوره‌های آموزشی ویژه جایزه که در وب سایت جایزه اطلاع‌رسانی می‌شود، ثبت نام نموده و پس از گذراندن دوره‌های آموزشی گواهینامه دریافت کنند. حداقل دوره‌های آموزشی مورد نیاز واحدهای متقاضی با توجه به سطح جایزه انتخاب شده، به شرح جدول زیر می‌باشد:

ردیف	عنوان دوره	پیش‌نیاز	سرفصل‌ها دوره
۱	تشریح مدل جایزه ملی کیفیت	-	مفاهیم جایزه
			محورها و معیارهای مدل
			اصول منطق ارزیابی (RADAR)
۲	خودارزیابی جایزه ملی کیفیت	تشریح مدل جایزه ملی کیفیت	اصول خودارزیابی مطابق مفاهیم جایزه
۳	نگارش اظهارنامه جایزه ملی کیفیت	تشریح مدل جایزه ملی کیفیت	اصول نگارش اظهارنامه مطابق مدل جایزه

۴-۲-۳ ارائه اظهارنامه

واحدهای ثبت‌نام کننده پس از طی دوره‌های آموزشی و دریافت (دانلود) فایل فرمت اظهارنامه از وب‌سایت جایزه می‌بایست نسبت به تکمیل اظهارنامه متناسب با سطح جایزه درخواستی، اقدام نمایند و در زمان مقرر مطابق با برنامه زمان‌بندی اعلام شده فایل اظهارنامه را به دبیرخانه ارائه نمایند.

۴-۲-۴ ارزیابی

دبیرخانه پس از دریافت و بررسی اظهارنامه تیمی متشکل از یک سرارزیاب و یک یا چند ارزیاب (بسته به سطح انتخابی) را که شایستگی ایشان به تایید کارگروه ارزیابی جایزه رسیده است، جهت حضور در محل واحد متقاضی



و ارزیابی معرفی می کند. واحد متقاضی ترتیبات لازم را جهت حضور اعضای تیم ارزیابی در محل و اجرای فرآیند ارزیابی، فراهم می نماید و اعضای تیم ارزیابی در زمان مقرر که قبلاً با واحد متقاضی هماهنگ شده در محل حضور می یابند و ایشان را مورد ارزیابی قرار می دهند.

توجه: هزینه های ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی ارزیابان مربوط به بازدید از محل، به عهده واحد متقاضی است.

دبیرخانه پس از دریافت گزارش و مستندات ارزیابی از سرارزیاب نسبت به صحت گذاری ارزیابی اقدام نموده و نتیجه ارزیابی پس از تایید در کارگروه ارزیابی و کمیته فنی و تصویب در شورای سیاست گذاری جایزه به اطلاع واحد متقاضی خواهد رسید.

۴-۲-۵ حضور در مراسم اختتامیه جایزه

دبیرخانه جایزه مطابق با زمان بندی اعلام شده، از مدیرارشد و نماینده کیفیت واحدهای ارزیابی شده جهت حضور در مراسم اختتامیه جایزه با هدف تجلیل از واحدهای برگزیده، دعوت به عمل می آورد.

۴-۲-۶ دریافت گزارش بازخورد ارزیابی از دبیرخانه

دبیرخانه جایزه با هدف اطلاع رسانی نقاط قوت و زمینه های قابل بهبود واحد ارزیابی شده در خصوص هر یک از معیارهای مدل جایزه، گزارش بازخورد ارزیابی را که به تایید کارگروه ارزیابی رسیده است، به ایشان ارائه می نماید.

۴-۳ وظایف واحد متقاضی پس از اتمام هر دوره شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه

از واحدهای متقاضی شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه انتظار می رود پس از حضور در هر دوره فرآیند جایزه موارد ذیل را به صورت مستمر در دستور کار خود قرار دهند.

- برنامه ریزی برای بهبود مستمر
- شناسایی، اولویت بندی و اجرای پروژه های بهبود
- اجرای خود ارزیابی های ادواری
- یادگیری و مدیریت دانش حاصل از ارزیابی ها و گزارش بازخورد
- رعایت چارچوب های نظام نامه جایزه ملی کیفیت ایران در استفاده تبلیغاتی از جایزه دریافتی

پیوست ۱- نحوه تکمیل فرم ثبت نام متقاضیان

۱- اطلاعات مورد نیاز

- انتخاب سطح جایزه (یکی از سطوح تندیس، تقدیرنامه اشتها و گواهی اهتمام به کیفیت)
- انتخاب محصول از گروه‌های محصولی چهارده گانه

۲- مدارک مورد نیاز

- تصویر فرم درخواست ثبت نام متقاضیان (پیوست ۳ این راهنما و قابل دریافت از وبسایت جایزه (با فرمت jpg و یا به صورت PDF)
- فایل ساختار سازمانی (با فرمت jpg و یا به صورت PDF)
- در صورت وجود، فایل آخرین گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت (با فرمت jpg و یا به صورت PDF)
- تصویر مدیرعامل شرکت (بهتر است تصویری با پس زمینه شرکت یا لوگو یا در کنار نشانی از شرکت باشد)
- چند تصویر از خط تولید یا ارائه خدمات شرکت

۳- نحوه ثبت نام متقاضیان

۱. مراجعه به وبسایت جایزه ملی کیفیت ایران به نشانی quality.inso.gov.ir
۲. انتخاب فرم ثبت نام متقاضیان (تصویر ۱)
۳. بارگذاری فرم امضا شده «درخواست ثبت نام در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران» (پیوست ۳) و تکمیل آنلاین اطلاعات خواسته شده و دریافت کد رهگیری



تصویر ۱: جانمایی فرم ثبت نام متقاضیان در وبسایت جایزه ملی کیفیت ایران



پیوست ۲- راهنمای انتخاب یک یا چند محصول

(در قالب گروه‌های محصولی چهارده گانه) جهت حضور در فرآیند جایزه

واحدهای متقاضی حضور در فرآیند ارزیابی جایزه، می‌توانند برای مدیریت کیفیت یک یا چند محصول یا کلیه محصولات خود، در فرآیند ارزیابی جایزه شرکت نمایند. این انتخاب با توجه به ساختار سازمانی، نحوه مدیریت تولید و عرضه محصول/محصولات، مطابق یکی از دسته‌بندی‌های زیر باید انجام شود.

۱- واحد متقاضی با یک محصول مشخص در یکی از گروه‌های محصولی چهارده گانه:

لازم است یک بار فرم ثبت‌نام وب سایت را تکمیل و محصول را در آن درج نماید. به طور مثال:

مثال ۱: محصول شیر در گروه لبنیات و فرآورده‌های آن

مثال ۲: آب انگور در گروه نوشیدنی‌ها

۲- واحد متقاضی با چند محصول مشابه در یکی از گروه‌های محصولی چهارده گانه:

واحد متقاضی با چند محصول مشابه در یکی از گروه‌های محصولی چهارده گانه و با فرآیند تحقق محصول مشابه که در یک واحد کسب و کار (Business Unit) تولید می‌شوند، لازم است یک بار فرم ثبت‌نام وب سایت را تکمیل و محصول را در آن درج نماید. به طور مثال:

مثال: محصولات لبنی (شیر، ماست، پنیر، کره) در گروه لبنیات و فرآورده‌های آن

۳- واحد متقاضی با چند محصول در چند گروه محصولی:

واحد متقاضی با چند محصول در چند گروه محصولی متفاوت، می‌بایست نسبت به تکمیل و ارائه فرم ثبت‌نام مجزا برای هر یک از گروه‌های محصولی خود اقدام نمایند. به عنوان مثال:

- خوراک دام از گروه خوراک دام، طیور و آبزیان

- سوسیس از گروه گوشت و فرآورده‌های آن

گروه بندی محصولات

شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۱	غذایی و کشاورزی	نوشیدنی ها
	غذایی و کشاورزی	لبنیات و فراورده های آن
	غذایی و کشاورزی	خشکبار
	غذایی و کشاورزی	خوراک دام ، طیور و آبزیان
	غذایی و کشاورزی	روغن ها و چربی های خوراکی
	غذایی و کشاورزی	میوه و سبزی فراوری شده (خشک و یخ زده)
	غذایی و کشاورزی	گوشت و فراورده های آن
	غذایی و کشاورزی	کمپوت و کنسرو
	غذایی و کشاورزی	غلات و فرآورده های آن
	غذایی و کشاورزی	فراورده های قنادی
	غذایی و کشاورزی	ادویه و چاشنی ها
	غذایی و کشاورزی	افزودنی های خوراکی
	غذایی و کشاورزی	چای ، قهوه و کاکائو
	غذایی و کشاورزی	مواد غذایی آماده ، نیمه آماده غیر کنسروی
	غذایی و کشاورزی	حد مجاز آلاینده ها
	غذایی و کشاورزی	محصولات کشاورزی
	غذایی و کشاورزی	ادویه و چاشنی
	غذایی و کشاورزی	حبوبات
	غذایی و کشاورزی	غذایی و کشاورزی - سایر
	۲	نساجی و چرم
نساجی و چرم		چرم، پوست، پایپوش و کالاهای چرمی
نساجی و چرم		فرش و کفپوش
نساجی و چرم		نخ و الیاف
نساجی و چرم		البسه و پوشاک
نساجی و چرم		پتو، روتختی و ...
نساجی و چرم		فراورده های بهداشتی
نساجی و چرم		ژئوتکستایل ها
نساجی و چرم		رنگ و مواد تعاونی
نساجی و چرم		نساجی و چرم - سایر

شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۳	بسته بندی و سلولزی	بسته بندی
	بسته بندی و سلولزی	نوشت افزار
	بسته بندی و سلولزی	چوب و فرآورده های چوبی
	بسته بندی و سلولزی	منسوج نبافته
	بسته بندی و سلولزی	کاغذ
	بسته بندی و سلولزی	فرآورده های بهداشتی
	بسته بندی و سلولزی	بسته بندی و سلولزی - سایر
۴	شیمیایی	رنگ و رزین و چسب
	شیمیایی	پلیمر
	شیمیایی	پلیمر - تایرها
	شیمیایی	سموم
	شیمیایی	فرآورده های پتروشیمی
	شیمیایی	شوینده و بهداشتی
	شیمیایی	فرآورده های نفتی - محصولات پالایشگاهی
	شیمیایی	پلیمر - شیلنگ ها
	شیمیایی	پلیمر - تسمه ها
	شیمیایی	کود ها
	شیمیایی	شیمیایی - سایر
۵	خودرو و نیرو محرکه	قطعات خودرو
	خودرو و نیرو محرکه	تراکتورهای کشاورزی T
	خودرو و نیرو محرکه	قطعات ماشین های کشاورزی
	خودرو و نیرو محرکه	تجهیزات
	خودرو و نیرو محرکه	ماشین های راهسازی و معدنی
	خودرو و نیرو محرکه	موتور سیکلت L
	خودرو و نیرو محرکه	تریلر O
	خودرو و نیرو محرکه	خودروی حمل بار N
	خودرو و نیرو محرکه	خودروهای مسافری M
	خودرو و نیرو محرکه	خودرو و نیرو محرکه - سایر

شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۶	برق و الکترونیک	لوازم برقی خانگی
	برق و الکترونیک	لوازم قطع و وصل و فرمان فشار ضعیف
	برق و الکترونیک	سیم و کابل
	برق و الکترونیک	الکتروموتور
	برق و الکترونیک	لوازم صوتی تصویری
	برق و الکترونیک	باتری
	برق و الکترونیک	فناوری اطلاعات
	برق و الکترونیک	لامپ
	برق و الکترونیک	برق و الکترونیک - سایر
	۷	مهندسی پزشکی
مهندسی پزشکی		لوازم یکبار مصرف پزشکی
مهندسی پزشکی		تجهیزات ورزشی
مهندسی پزشکی		تجهیزات توانبخشی
مهندسی پزشکی		مهندسی پزشکی - سایر
۸	ساختمانی و معدنی	مواد معدنی
	ساختمانی و معدنی	بتن و فرآورده های بتنی
	ساختمانی و معدنی	ساختمانی و معدنی - سایر
۹	اندازه شناسی	اوزان و مقیاسها
۱۰	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	تجهیزات انرژی بر برقی
	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	ایمنی، سلامت، محیط زیست
	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	فرآورده های انرژی بر سوخت های فسیلی
	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	معیار مصرف آب
	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست	ایمنی، سلامت، انرژی و محیط زیست - سایر

شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۱۱	مکانیک فلز شناسی	آتش نشانی
	مکانیک فلز شناسی	سیلندر و مخازن تحت فشار
	مکانیک فلز شناسی	اسباب بازی
	مکانیک فلز شناسی	متالورژی
	مکانیک فلز شناسی	تجهیزات گازسوز-نفت سوز
	مکانیک فلز شناسی	تجهیزات مکانیکی عمومی
	مکانیک فلز شناسی	آسانسور
	مکانیک فلز شناسی	مقاطع فولادی و آلیاژی
	مکانیک فلز شناسی	یراق آلات
	مکانیک فلز شناسی	ابزار آلات
	مکانیک فلز شناسی	جوشکاری
	مکانیک فلز شناسی	سیستم گرمایشی-سرمایشی
	مکانیک فلز شناسی	شیرآلات
	مکانیک فلز شناسی	تجهیزات تفریحی شهر بازی
	مکانیک فلز شناسی	مبلمان و قفسه بندی
	مکانیک فلز شناسی	صنایع دستی
	مکانیک فلز شناسی	لوازم خانگی
مکانیک فلز شناسی	مکانیک فلز شناسی - سایر	
۱۲	فلزات گرانبها	فلزات گرانبها



راهنمای شرکت در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران



شماره صنعت	نام صنعت	عنوان گروه محصول
۱۳	خدمات	خدمات
	خدمات	خدمات بیمه
	خدمات	خدمات بانکی
	خدمات	فناوری اطلاعات
	خدمات	حمل و نقل بین شهری و مترو
	خدمات	فروشگاه‌های زنجیره‌ای
	خدمات	خدمات قالی شویی
	خدمات	خدمات فروش اینترنت
	خدمات	خدمات کودک
	خدمات	خدمات آموزشی رسمی
	خدمات	خدمات بهزیستی
	خدمات	خدمات مسافری هواپیمایی
	خدمات	خدمات مسافری ریلی
	خدمات	خدمات آموزشی غیررسمی
	خدمات	خدمات آموزشی غیررسمی
	خدمات	ارزیابی انطباق
خدمات	سایر	
۱۴	سایر	سایر



پیوست ۳- فرم درخواست ثبت نام در فرآیند ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران

این فرم توسط عالی‌ترین مقام اجرایی واحد متقاضی، تایید و امضا شود.

اینجانب مدیرعامل

«فرآیند ثبت نام در جایزه ملی کیفیت ایران» مندرج در راهنمای متقاضیان جایزه را به‌طور کامل مطالعه نمودم و مراحل حضور در ارزیابی جایزه ملی کیفیت ایران که شامل ثبت نام، پرداخت تعرفه، گذراندن دوره‌های آموزشی، ارسال اظهارنامه، اقدامات لازم جهت حضور تیم ارزیابی در محل و انجام ارزیابی میدانی، صحت‌گذاری نتایج ارزیابی و تایید و تصویب نتایج در کمیته فنی و شورای سیاست‌گذاری جایزه، اعلام نتیجه نهایی توسط دبیرخانه، حضور در مراسم اختتامیه و دریافت گزارش بازخورد ارزیابی، اطلاع کامل دارم. همچنین اطلاع دارم که در صورت اعلام انصراف، امکان عودت وجه ثبت نام وجود ندارد و معرفی برگزیدگان جایزه منوط به نتیجه استعلام از مراجع ذی صلاح می‌باشد.

اینجانب متعهد می‌شوم:

- هرگونه تغییر در اطلاعات ثبت نام علی‌الخصوص تغییر نماینده کیفیت و روش‌های ارتباط با شرکت را به اطلاع مجری جایزه برسانم.
- ضمن فراهم نمودن تدارکات حضور، اسکان و پذیرایی از اعضای تیم ارزیابی در محل شرکت، در فرآیند خودارزیابی و ارزیابی، حضور و مشارکت داشته باشم و از اجرای پروژه‌های بهبود حمایت و پشتیبانی کنم.
- هرگونه استفاده تبلیغاتی از جایزه دریافتی را مطابق با نظام نامه جایزه ملی کیفیت ایران و در چارچوب آن، انجام دهم.

بر این اساس خواهشمند است نسبت به ثبت نام این شرکت/موسسه/سازمان در جایزه ملی کیفیت ایران، مطابق با فرم ثبت نام، اقدامات مقتضی صورت پذیرد.

همچنین این شرکت/موسسه/سازمان علاقمند است تا در صورتی که امتیاز لازم برای سطح مورد تقاضا را کسب نکرد، تقدیرنامه/گواهینامه سطح پایین‌تر را دریافت کند دریافت نکند.

نام و نام خانوادگی:

مهر و امضاء:

تاریخ:

۵ واحدهای تولیدی دارای تسهیلات ویژه**۵-۱ واحدهای تولیدی نمونه ملی و استانی**

به منظور تشویق و تقدیر از واحدهای نمونه استاندارد و در راستای رشد تولید پویا:

۵-۱-۱ در خصوص واحدهای نمونه ملی، تعداد بازرسی و نمونه‌برداری توسط اداره کل استاندارد استان در بازه زمانی یکسال بعد از معرفی به عنوان واحد نمونه ملی، صرفاً یک‌نتیجه آزمون منطبق از محصولی که نمونه ملی شده است و یک گزارش بازرسی منطبق از واحد تولیدی کافی است. بدیهی است در صورت وجود عدم انطباق در نتیجه آزمون از محصول مورد نظر یا گزارش بازرسی از واحد تولیدی تواتر نمونه‌برداری و بازرسی مطابق با روش اجرایی مصوب سازمان انجام شود.

۵-۱-۲ آن دسته از واحدهای تولیدی که موفق به دریافت جایزه ملی کیفیت ایران (در سطوح تندیس و تقدیرنامه اشتهار به کیفیت ۴ ستاره و تقدیرنامه اشتهار به کیفیت ۳ ستاره) می‌گردند، در بازه زمانی یکسال بعد از دریافت جوایز مذکور، به عنوان واحد نمونه ملی شناخته شده و مجاز به بهره‌برداری از تسهیلات در نظر گرفته شده در زیربند ۵-۱-۱ می‌باشند. بدیهی است در صورت وجود عدم انطباق در نتیجه آزمون از محصول مورد نظر یا گزارش بازرسی از واحد تولیدی تواتر نمونه‌برداری و بازرسی مطابق با روش اجرایی مصوب سازمان انجام شود.

۵-۱-۳ در خصوص واحدهای نمونه استانی، تعداد بازرسی و نمونه‌برداری توسط اداره کل استاندارد استان در بازه زمانی یکسال بعد از معرفی به عنوان واحد نمونه استانی، صرفاً دو نتیجه آزمون منطبق از محصولی که نمونه استانی شده است و یک گزارش بازرسی منطبق از واحد تولیدی کافی است. بدیهی است در صورت وجود عدم انطباق در نتیجه آزمون از محصول مورد نظر یا گزارش بازرسی از واحد تولیدی تواتر نمونه‌برداری و بازرسی مطابق با روش اجرایی مصوب سازمان انجام شود.

۵-۱-۴ مدیران کل استانی و دفاتر تخصصی ستاد مرکزی سازمان مکلفاند به منظور تکریم واحدهای نمونه ملی و استانی، موجبات تسهیل و تسریع دریافت نشان‌های برتر استاندارد، حلال، ارگانیک، نانو، نماد، دانش‌نماد و ... را در حداقل زمان ممکن فراهم نمایند.

۵-۲ واحدهای دارای استمرار کیفیت

هرگاه در ۲ نمونه‌برداری متوالی برای نوع محصولی عدم انطباق آزمون مشاهده نشود، تواتر نمونه برداری به ۵۰٪ تعداد الزامی کاهش می‌یابد (فقط یک مرحله: از ۴ مرتبه در سال به دو مرتبه در سال). به محض رویت عدم انطباق، سطوح کاهش یافته به سطح قبلی افزایش خواهد یافت. لازم به توضیح است نمونه‌برداری از سایر انواع محصول واحد تولیدی باید مطابق با روش اجرایی مصوب سازمان انجام شود.

بالاترین مسئول مالی درخواست کننده و با دریافت چک یا ضمانتنامه بانکی به مدت حداکثر دو ماه از تاریخ صدور گواهینامه انطباق مهلت پرداخت تعیین نمایند.

۹- با توجه به ورود موقت سیلندر ها و مخازن تحت فشار مخصوصا سیلندر ها و مخازن گاز کلر برای شارژ مجدد در کشور و برگشت آنها به کشور مبدا ورود، اقدامات زیر توسط ادارات کل استاندارد استانی بلامانع است:

۹-۱- در صورت ارجاع محموله های ورود موقت سیلندر ها و مخازن تحت فشار برای شارژ مجدد توسط گمرکات اجرایی، ادارات کل استاندارد استانی با اخذ تعهد عدم استفاده از این سیلندر ها و مخازن در داخل کشور و تعهد پذیرش آزمون سیلندر ها و مخازن، مطابق استانداردهای ملی توسط احدی از شرکت های بازرسی یا نمایندگان اداره کل در آزمایشگاه های تایید صلاحیت شده، گواهینامه انطباق برای ترخیص محموله از گمرک صادر می نمایند.

۹-۲- واردکننده موظف است در تعهد ارائه شده کارگاه یا کارخانه محل شارژ سیلندر ها و مخازن و شرکت بازرسی ناظر بر آزمون و شارژ مجدد را درج نماید. در صورتی که وارد کننده شخص حقوقی می باشد، تعهد وارد کننده در سربرگ شرکت حقوقی و با امضاء تمامی صاحبان امضاء اوراق تعهد آور و مهر شرکت ارائه می گردد. تعهد اشخاص حقیقی باید در دفتر اسناد رسمی تنظیم گردد.

۹-۳- شرکت بازرسی معرفی شده توسط وارد کننده موظف است مطابق استانداردهای ملی به شماره های ۶۵۹۱ و ۶۷۹۲ و نسبت به بازرسی ادواری و آزمون تمامی سیلندر ها و مخازن (در صورتیکه فاقد تاریخ آزمون معتبر هستند) اقدام و در صورت مطابقت با استاندارد ها و مقررات فنی ذیربط اجازه شارژ مجدد سیلندر ها و مخازن را صادر و پس از شارژ سیلندر ها و مخازن گواهینامه بازرسی را در سه نسخه صادر و یک نسخه از آن را به اداره کل استاندارد استان جهت مختومه نمودن تعهد وارد کننده ارائه نماید. وارد کننده موظف است همکاری لازم را با شرکت بازرسی معمول نماید. در صورت عدم همکاری وارد کننده، شرکت بازرسی موظف است مراتب را به اداره کل اعلام نماید. اداره کل نیز مکاتبات لازم را با گمرک برای جلوگیری از صادرات محموله به انجام می رساند.

تبصره: انجام مراحل فوق توسط کارشناسان فنی اداره کل با تشخیص مدیرکل استاندارد استان بلامانع است.

۱۰- واحدهای تولیدی برگزیده در سطوح «تندیس» و «اشتهار به کیفیت سه ستاره و چهار ستاره» جایزه ملی کیفیت ایران، به مدت یک سال از تاریخ اعلام نتایج جایزه، می توانند از تسهیلات ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی (سطح تسهیل یافته) برای مواد اولیه و حد واسط مورد نیاز تولید خود بهره مند شوند.

تبصره ۱: حق انجام نمونه برداری تصادفی و بازرسی سرزده برای ادارات کل استاندارد استانها محفوظ است



تبصره ۲: فهرست بهروز واحدهای مشمول این تسهیلات، توسط دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات بر روی پرتال سازمان ملی استاندارد ایران منتشر خواهد شد.

تبصره ۳: این تسهیلات شامل کالاهای با ریسک بالاتر نمی‌شود.

۱۱- واحدهای تولیدی (کالا و خدمات) که دارای سطوح تندیس، اشتهار به کیفیت سه ستاره و چهار ستاره جایزه ملی کیفیت ایران هستند، به مدت یک سال از تاریخ اعلام نتایج جایزه، تنها مشمول یک نوبت بازرسی و نمونه برداری در سال برای تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد خواهند بود.

تبصره: در صورت مشاهده هرگونه عدم انطباق در بازرسی و نمونه برداری سالیانه، اقدامات نظارتی مطابق روش اجرایی نحوه صدور، تمدید، تعلیق و ابطال پروانه‌های کاربرد علامت استاندارد (به شماره ۱۳۰/۲۲۱/ر) به عمل خواهد آمد و تسهیلات فوق برای آن واحد لغو می‌گردد.

۱۲- مطابق بند ۶-۱-۲-۳ آیین‌نامه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت (ابلاغی به شماره ۹۷۳۳۷ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۱۴) مبنی بر لزوم داشتن مدیر کنترل کیفیت تأیید صلاحیت شده برای هر شیفت کاری، مراکز پیش‌دبستانی و مهدکودک‌ها و اتاق‌های مادر و کودک از این بند مستثنی می‌باشند. ۱۳- با توجه به حجم فعالیت و پراکندگی مکانی اتاق‌های مادر و کودک، به تشخیص کارشناس اداره کل استاندارد استان و تأیید مدیر کل استان، یک مدیر کنترل کیفیت تأیید صلاحیت شده می‌تواند به‌طور همزمان مسئولیت چندین اتاق مادر و کودک در یک محدوده مکانی تا شعاع حداکثر ۱۰ کیلومتر را بر عهده داشته باشد.

۱۳- پژوهشگاه استاندارد، به منظور کاهش زمان انجام کار توسط ادارات کل استاندارد استانی به دلیل عدم وجود نیروهای متخصص در برخی زمینه‌ها که منجر به اتلاف زمان و عدم عملکرد مناسب می‌شود، خدمات زیر را برای شرکت‌های دانش‌بنیان معرفی شده از سوی ادارات کل استاندارد استان‌ها و تأیید شده توسط دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات با اخذ هزینه مربوطه ارائه نماید.

تعیین و تدوین ویژگی‌ها و شاخص‌های ارزیابی در چهار حوزه :

۱- ویژگی و کیفیت (Specification & Quality)

۲- عملکرد (Performance)

۳- کارکرد (Functionality)

۴- ایمنی (Safety)